

## ESQUEMA DE TRABAJO

### DIPLOMADO EN 5 MODULOS

TEORÍA CIENTÍFICA DE LA ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

COMPETENCIAS EN LIDERAZGO DE SERVICIOS DE SALUD

HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE GESTIÓN

RESPONSABILIDAD LEGAL

CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

#### DIPLOMADO DISEÑADO Y DIRIDO A:

ÁREAS MÉDICAS, ENFERMERÍA Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LOS SERVICIOS Y ESPECIALIDADES DE UNIDADES DE SALUD PÚBLICAS Y PRIVADAS PERSONAL HOSPITALARIO DE TODAS LAS ÁREAS Y SERVICIOS

#### PROPÓSITO DEL DIPLOMADO

Mejorar la calidad de la atención a las personas, familia y comunidad mediante la capacitación en administración de los servicios de salud dirigida al personal de instituciones públicas y privadas, con base en los referentes teóricos de la disciplina e innovaciones en el campo de la administración. Este diplomado se enfoca en las funciones de administración, liderazgo y gestión del personal de salud.

#### Costo colegiatura mensual

**\$1,000.00 pesos (10 colegiaturas)**

**Costo neto total \$10,000.00**

**(incluye inscripción, acreditación y diploma)**



FUNDACIÓN LAMB, CRECEVIDA, A.C.

### Información:

Temario, Objetivos, Dístico

[www.fundacionlamb.org](http://www.fundacionlamb.org)

[fundacionlamb@hotmail.com](mailto:fundacionlamb@hotmail.com)

Teléfono 55 39 62 38 94



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y  
DESARROLLO ACADÉMICO  
EN COORDINACIÓN CON FUNDACION LAMB AC

# ALGSS ADMINISTRACIÓN LIDERAZGO Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

15 DE OCTUBRE 2024 AL 19 DE AGOSTO 2025  
DIEZ MESES / 200 HORAS / EN LÍNEA



Número de registro: AV.DI.DI.24.15.008

**Diplomado universitario totalmente en línea  
validez nacional UNAM**



## OBJETIVO GENERAL

El participante adquirirá competencias laborales de liderazgo y gestión de servicios profesionales, que le permitan trabajar en administración de servicios de salud, transformando los procesos de operación a una gestión centrada en servicios de calidad, éticos y eficientes

## FUNDAMENTO DEL OBJETIVO

El profesional capacitado en administración, liderazgo y gestión coadyuva en la evaluación e implementación de estrategias que responden a las necesidades de la población e institucionales para mejorar la eficacia y rendimiento de los servicios en la consecución de las metas y objetivos de la atención oportuna y de calidad, valiéndose para ello de habilidades para administrar, liderar, gestionar e implementar mejores prácticas laborales.

## JUSTIFICACIÓN

Este es un estudio modular que ofrece capacitar al participante en administración para aplicar en lo práctico, con la finalidad de mejorar la eficacia de las personas contribuyendo a lograr éxito en la atención al usuario de servicios de salud.

Aplicado a administración, el liderazgo en servicios hospitalarios se centra en la necesidad del paciente, la calidad del servicio, la eficiencia de la atención y la productividad de la institución.

La administración responsable, sustentada en conocimientos científicos permite que las acciones se lleven a cabo con base en la toma de decisiones oportuna, eficaz y sistemática alcanzando la meta deseada, teniendo un amplio conjunto de habilidades, conocimiento y capacidades, disponiendo de ello en forma libre y consciente. Facultades que el alumno de este diplomado desarrollará a lo largo del estudio.

A medida que las organizaciones de atención a la salud se centran en el objetivo triple (calidad, seguridad, eficiencia) y cambian hacia una base laboral sustentada en el valor, las principales prioridades son: mejorar la calidad y la eficiencia de la prestación de atención a la salud; brindar una mejor atención al paciente, y proporcionar servicios de salud seguros.

En el sistema de atención a la salud, un imperativo estratégico es mejorar la eficiencia a través de la correcta administración y la gestión de los servicios.

## VALOR CURRICULAR

Diplomado con valor curricular de 200 horas.  
 Universidad Nacional Autónoma de México.  
 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza  
 Unidad de Educación Continua y Desarrollo Académico  
 en coordinación con Fundación LAMB, A.C.

Imparte Fundación LAMB, CRECIENHSA, A.C.  
 Las sesiones académicas, mecanismos de revisión, aceptación de participantes y evaluación de los productos académicos, así como el desarrollo del programa de trabajo está a cargo de Fundación LAMB A.C.

Diplomado de 200 HORAS  
 Formación Académica Universitaria en Administración, gestión y liderazgo de servicios de salud  
 Modalidad: ASINCRÓNICO TOTALMENTE EN LINEA SISTEMA ABIERTO  
 Periodo: 15 de OCTUBRE 2024 al 17 de JUNIO 2025  
 Horario: SISTEMA ABIERTO 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA  
 Profesor Titular del programa de estudio: Dra. Ana Tricia Archundia Glez  
 Plataforma Moodle <https://www.academicasflamb.org/>

## COSTO DE ESTE DIPLOMADO

El participante pagará la cantidad correspondiente al costo de Administración, Docencia, Evaluación, Acreditación y Expedición de Diploma por parte de FES Zaragoza, UNAM

El costo de colegiatura mensual es de 1,000.00 pesos. El costo total del diplomado es de \$10,000.00 (DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.) El monto a pagar deberá ser cubierto en diez (10) colegiaturas mensuales de \$1,000.00 c/u.

Los pagos se realizarán mediante: Depósito bancario a la cuenta 00101020700 de ScotiaBank a favor de Fundación LAMB AC. Transferencia electrónica CLABE 044180001010207008 de ScotiaBank de Fundación LAMB AC. Pago en tiendas Oxxo a la tarjeta número 5579 2091 4801 2856 Scotiabank de Fundación LAMBAC.